

Condiciones de Garantía y Mantenimiento **LETBE**



GARANTÍA LETBE

Preocúpate solo de lo verdaderamente importante

Para asegurar el funcionamiento óptimo de su vehículo y la validez de la garantía de 5 años o 50.000km, es muy importante seguir el plan de mantenimiento programado.



Condiciones de Garantía y Plan de Mantenimiento



1. Tabla Mantenimiento Regular
2. Rodaje Vehículo
3. Requisitos del Plan de Mantenimiento
4. Cobertura de la Garantía
5. Condiciones para la Extensión de Garantía Comercial
6. Exclusiones de la Garantía
7. Materiales y operaciones no cubiertos por la Garantía
8. Transferencia de la Garantía
9. Proceso para solicitar una reparación bajo Garantía
10. Reserva
11. Mantenimiento y Costes
12. Exoneración de Responsabilidad

MANTENIMIENTO PERIÓDICO	A los 1.000 km	Cada 3.000 km	Cada 6.000 km	Cada 9.000 km ó cada año
1. Aceite de motor	R	Aceite de motor semisintético cambiar cada 6.000 km		
2. Aceite de Transmisión	I		I	R
3. Vínculos y cables de freno	I		I	
4. Líquido de frenos delantero y trasero	I	I	I	R
5. Luces / Partes eléctricas / Velocímetro	I			
6. Dirección y fijación del manillar	I	I	I	I
7. Tuberías de combustible				I
8. Cable del acelerador	I	I	I	I
9. EFI			I	I
10. Filtro de aire	C	R	C	R
11. Bujía	I	R	I	R
12. Correa de transmisión			I	R
13. Rodillos. Guías del variador. Embrague			I	R
14. Batería	I	I	I	I
15. Reglaje de válvulas				I
16. Filtro de aceite (rejilla)	C	C	C	R
17. Cadena y piñones (si aplica)	I	I & L	I & L	I & L
18. Suspensión delantera y trasera	I	I	I	I
19. Caballete lateral y resortes	I	I	I	I
20. Neumáticos (verificar / medir presión)	I	I	I	I
21. Tornillos, tuercas y terminales de cableado	I	I	I	I
22. Líquido refrigerante (si aplica)	I	I	I	I

LETBE

CHECKLIST

LEYENDA

I- Inspección / Ajuste

R- Sustitución

C- Limpiado

L- Lubricado

El concesionario podrá optar por el reemplazo del filtro de aire con más frecuencia si su Letbe se conduce por caminos de grava, polvo o en áreas contaminadas, ya que esto puede afectar la vida útil del motor.

INSTRUCCIONES

CAMBIO DE ACEITE

ACEITE MOTOR

Llena el cárter con aceite especial LETBE SIL Lubricante SAE 15W/40 0,85 l. si solo se drena el aceite 0,9 l. si el motor ha sido desmontado.

ACEITE TRANSMISIÓN

Inspección a los 6.000, sustituir a los 9.000 km. Tipo de aceite 80W/90.

2. Rodaje del Vehículo

El rodaje del vehículo tiene una duración total de 500 km. Se recomienda no conducir a alta velocidad durante este período, y la velocidad máxima sugerida es de 60 km/h. Después del rodaje, acuda al centro de mantenimiento designado para realizar el servicio correspondiente.

3. Requisitos del Plan de Mantenimiento

Para mantener la validez de la garantía, debe cumplir con las siguientes condiciones:

- Todos los repuestos deben ser originales de LETBE, y el aceite utilizado y filtro deben ser el recomendado por la marca.
- Mantenimiento en la red oficial LETBE. Las revisiones deben realizarse exclusivamente en los Servicios Oficiales LETBE y deben estar justificadas mediante factura y subidos a la plataforma B2B de LETBE por parte del taller oficial.
- El no cumplimiento de estas condiciones resultará en la pérdida de la extensión de garantía.

4. Cobertura de la Garantía

Los vehículos LETBE están cubiertos por una garantía contra defectos de fabricación durante un período de 3 + 2 años a partir de la fecha de entrega. La garantía es válida en toda España, Andorra y Portugal.

La fecha de inicio de la garantía es la fecha de la primera matriculación del vehículo, la cual debe indicarse en el campo "Fecha de entrega".

Si se presenta una avería cubierta por la garantía, LETBE tomará las siguientes medidas:

- Reparación o sustitución: La pieza defectuosa será reparada o reemplazada en un Servicio Autorizado LETBE, sin coste para materiales ni mano de obra.
- Exclusiones: No se cubrirán daños derivados de reparaciones inadecuadas, el uso de repuestos no originales o reparaciones realizadas fuera de la red oficial LETBE.

5. Condiciones para Mantener la Extensión de Garantía Comercial

Para mantener la extensión de garantía, es necesario cumplir con los siguientes requisitos:

- Realizar el mantenimiento según el Plan de Mantenimiento Oficial LETBE.
- Utilizar únicamente repuestos originales y el aceite recomendado por LETBE.
- Realizar el mantenimiento en un Servicio Oficial LETBE.

Si estas condiciones no se cumplen durante el periodo de garantía, la extensión será cancelada.

6. Exclusiones de la Garantía

La garantía no cubre:

- El vehículo presenta números de chasis o motor alterados o eliminados.
- El vehículo ha sido modificado, confiscado o perdido por el propietario por cualquier motivo o ha sido modificado respecto a la versión aprobada por el fabricante.
- El vehículo ha sido utilizado en competiciones deportivas de cualquier tipo o destinado al alquiler.
- No se ha seguido el programa de mantenimiento previsto por el fabricante.
- El vehículo no ha sido utilizado conforme a las especificaciones del Manual de Usuario.
- El vehículo ha sido reparado por un taller no autorizado por LETBE.

7. Piezas No Cubiertos por la Garantía

La garantía no cubre:

- Piezas de mantenimiento normal, como: filtros de aceite y aire, aceite de motor y transmisión, líquido de frenos, refrigerante... según la lista siguiente.
- Piezas sujetas a desgaste, como: batería, bujías, bombillas, correas de transmisión, rodillos centrífugos, embragues, zapatas y pastillas de freno, fusibles, cables, neumáticos...
- Envejecimiento natural (decoloración de superficies pintadas, oxidación de partes metálicas), defectos causados por agentes externos como: aceites, humos, productos químicos, agua de mar, sal, etc. Daños en piezas pintadas y/o la carrocería como rayones, abrasiones, desconchones, abolladuras, grietas.





8. Transferencia de la Garantía

La garantía es transferible a nuevos propietarios, siempre y cuando se haya cumplido con las condiciones de mantenimiento y el vehículo se mantenga en buenas condiciones. Si no se han cumplido las condiciones, la extensión de la garantía no será transferible.

9. Proceso para Solicitar una Reparación Bajo Garantía

- Dirígete a un Servicio Oficial LETBE.
- Verifica que las piezas defectuosas estén cubiertas por la garantía.
- El Servicio Oficial podrá solicitar las facturas de mantenimiento previas y enviará la solicitud al Servicio de Garantía LETBE para su autorización.

GARANTÍA LETBE

10. Reserva

LETBE se reserva el derecho de inspeccionar el vehículo y/o la pieza que haya causado la avería para evaluar la viabilidad de la garantía. Será responsabilidad del Servicio de Garantía de LETBE comunicar esta exigencia dentro de los 15 días siguientes a la recepción de la solicitud.

11. Mantenimiento y Costes

El plan de mantenimiento detallado será enviado al cliente por correo electrónico una vez activada la garantía. El coste de las revisiones será responsabilidad del cliente. Además, es importante verificar el nivel de aceite y la presión de los neumáticos cada 1.000 km.

12. Exoneración de Responsabilidad

LETBE no se responsabiliza de reparaciones no cubiertas por la garantía ni de reclamaciones fraudulentas. Si una reparación no está cubierta por la garantía, el propietario será el responsable de los costes. Para obtener más detalles sobre el plan de mantenimiento o los Servicios Oficiales LETBE, consulte el sitio web oficial de LETBE en <http://www.letbemotos.es>



/ Servicio de Garantía

